



Arguments pour le développement sur mesure

Par Leonard Eichel

consultant principal, groupe de services professionnels



Le développement sur mesure est-il une option viable pour la PME?

Quand l'entreprise devrait-elle considérer un logiciel sur mesure?

Pourquoi une compagnie devrait-elle dépenser dans le développement alors que le marché du clé en main paraît inondé de logiciels spécialisés ?

Ce que bon nombre de clients ne réalisent pas toujours, c'est que le développement sur mesure est souvent la seule façon les petites et moyennes entreprises (PME) pourront optimiser le rendement de leurs investissements en technologie de l'information. Et voici pourquoi :

Dans le contexte économique actuel, les PME doivent gérer des restrictions budgétaires et tentent donc de tirer le maximum de leur infrastructure en TI. Celles qui investissent dans une infrastructure adéquate pour gérer leurs affaires s'attendent à ce que la technologie hausse leur productivité, améliore leur position compétitive dans leurs créneaux respectifs et, du coup, qu'elle amortisse les coûts globaux. Mais atteindre à la fois tous ces bénéfices peut être difficile.

En premier lieu, toutes les entreprises diffèrent l'une de l'autre. Bien que des solutions clé en main puissent fournir une formidable infrastructure en TI et un logiciel dernier cri pour gérer la plupart des besoins d'une entreprise, plusieurs compagnies n'auront qu'un seul ensemble de spécifications qui ne peuvent tout simplement pas être satisfaits par un produit préemballé, aussi coûteux ou spécialisé soit-il. Par exemple, une compagnie

peut requérir des rapports spécialisés pour communiquer de l'information précise à ses investisseurs, alors qu'une autre doit repérer de l'information précise sur les processus de fabrication afin de mieux contrôler ses coûts. C'est ici qu'entre en jeu un logiciel d'application sur mesure. Il fournit les moyens de traduire des processus et des données complexes en une information significative à la mesure des besoins de cette entreprise de sorte à optimiser le rendement et la productivité. Sans cette personnalisation, les compagnies ont peine à récolter tous les bienfaits de la technologie.

Mais qu'en est-il des coûts ?

Quand les PME entendent l'expression " développement sur mesure ", elles regimbent en songeant aux coûts excessifs et aux longs délais pour développer une solution. Cela peut sûrement être le cas si elles misent sur une solution préemballée - qui peut aller dans les centaines de milliers de dollars - et s'attendent simplement à l'ajuster à leurs besoins. Mais le développement d'un logiciel d'application à partir de zéro peut-il être une opération rentable ?

suite page 2

Dans ce bulletin:

Un cas en évidence	→	p.2
Annonces BMI		p.3
Nouvelles du réseau		p.3
La technologie appliquée au Rwanda :		p.3
Geekcorps à pied d'œuvre		
Rubrique Technique		p.4

Le développement sur mesure - suite de la page 1

Avec l'approche de développement sur mesure de BMI, c'est sûrement le cas. Sous l'égide de notre Groupe de services professionnels, nous avons défini une panoplie de services qui réduisent considérablement le développement sur mesure et en font une option sensée pour les PME. Nous pouvons le faire du fait de deux avantages que nous avons sur nos concurrents plus grands :

- 1) **Nous sommes petits**, ce qui nous donne un grand avantage. Étant nous-mêmes une PME implique que non seulement nous sommes sensibilisés aux thèmes pertinents aux PME, mais aussi que nous sommes plus flexibles, que nous pouvons maintenir une structure de coûts par concepteur-développeur plus basse et offrir à la fois une approche personnalisée qui nous permet de comprendre véritablement les affaires de nos clients.
- 2) **Nous sommes grands** dans le service-conseil. Après dix ans de spécialisation en analyse des besoins, analyse de systèmes et conception d'infrastructures, notre équipe de professionnels sait appliquer son expertise à la définition adéquate de paramètres dès les débuts d'un projet. C'est ici qu'est la clé. Que nos clients aient déjà investi en une technologie à optimiser, ou encore qu'ils fassent appel à notre assistance pour mettre en place une infrastructure, nos acquis en analyse et modélisation de solutions nous permettent de mettre en œuvre les technologies appropriées de façon rentable.

À l'appui de ces avantages se trouve notre méthodologie rigoureuse de gestion de projets. Cela implique la participation de nos clients à l'étape d'analyse et de planification. Un plan détaillé du projet est rédigé. Les clients savent dès le départ le niveau des efforts requis, le budget, les échéances pour chaque tâche majeure et à quel moment certains éléments du projet seront fonctionnels. Des rapports hebdomadaires informent les clients du respect de l'échéancier et du contrôle budgétaire.

Nous avons des résultats épatants avec cette méthodologie. Les clients l'apprécient car ils savent ainsi à l'avance le montant qu'ils auront à déboursier, la date de livraison du projet de développement, et plus encore, ils savent que le produit comblera leurs besoins car ils ont contribué eux-mêmes à la définition des spécifications. C'est de cette façon que le développement sur mesure peut récupérer rapidement les sommes investies par une hausse du rendement, un contrôle plus serré des processus internes et la tranquillité d'esprit quand on sait que les investissements en technologie produisent des résultats optimaux.



Pour plus d'informations sur les services professionnels de BMI et le développement sur mesure, consultez notre site Internet : www.beauvelmicro.com

Leonard Eichel est consultant principal au sein du Groupe de services professionnels de BMI. À ce titre, il gère et participe aux projets de développement sur mesure.

Focus Client : Un cas en évidence

Client de BMI, une importante institution d'enseignement comprenant plusieurs écoles requiert une information actualisée sur ses étudiants afin de déterminer leur admission à certaines installations.

Quand BMI a reçu le mandat d'évaluer la situation, l'institution utilisait un système " clé en main " de gestion de la clientèle avec des problèmes récurrents et persistants. Par exemple, non seulement les données étaient transmises à l'institution en différents formats, mais même les caractéristiques de l'information envoyée à chacune des constituantes n'étaient pas normalisées. Ce qui créait une spirale de problèmes, dont la génération de doublons dans la banque de données lorsqu'un même étudiant est membre de deux écoles à la fois ou quand le nom d'un étudiant est semblable à celui d'un autre.

L'institution demanda à BMI de mettre au point une solution pour corriger la situation.

Conformément à la méthodologie de projet de BMI, on a conclu une analyse exhaustive du processus d'importation des données. L'analyse incluait le format des données émises par les écoles, la structure de la banque de données, le logiciel en place et une évaluation des modalités de traitement des données.

Le processus a pris environ trois semaines du temps d'un consultant. Un rapport détaillé fut remis avec les recommandations pertinentes. Le feu vert donné, l'équipe de développement de BMI s'impliqua d'emblée dans le processus d'importation, c'est-à-dire le nettoyage de toutes les données, l'élimination des doublons et l'importation d'informations adéquatement

formatées.

Aujourd'hui, l'institution possède une banque de données actualisée et fonctionnelle qui gère la totalité des informations saisies. Les besoins en sécurité de l'institution sont comblés et le processus de gestion de la clientèle est plus efficace et cela, à la grande satisfaction de notre client, de ses gestionnaires et, bien sûr, de ses étudiants.

La morale de cette histoire ?

Le développement sur mesure - et l'analyse adéquate des besoins - peut faire la différence entre une perte de productivité et l'optimisation des investissements en technologie.





La technologie appliquée au Rwanda : Geekcorps à pied d'œuvre

Bien connu de clients de BMI pour son travail sur des projets de bases de données sur mesure, David Smith est de retour d'un mandat de deux mois comme coopérant volontaire de Geekcorps au Rwanda.

Geekcorps est un organisme de coopération internationale qui s'est engagé à aider les communautés autour du globe à accéder à la technologie de l'information. On associe des coopérants hautement qualifiés du monde de la technologie de pointe à des PME de pays en voie de développement. Les coopérants sont formés aux techniques de transfert de connaissances auprès de gens de diverses cultures.

Du fait de son expertise en banques de données et son habilité à travailler en français, David fut retenu pour collaborer à une équipe rwandaise de développeurs de logiciels d'Alpha-Soft. Le mandat : aider à mettre sur pied un système de bases de données pour le projet GACACA. GACACA est le processus

judiciaire spécifique au Rwanda qui gère plus de 110 000 détenus encore en attente de procès depuis le génocide de 1994.

Le logiciel sur mesure sera utilisé pour créer le système de registre des tribunaux et repérer l'information une fois commencées les audiences.

Vous pouvez lire des textes sur la formidable aventure de David et l'important travail mené par Geekcorps en consultant les sites Internet suivants :

<http://pages.globetrotter.net/drsmith/rwanda/RwandaJournal.htm>

<http://www.geekcorps.org>

L'information colligée dans cet article provient des sites Internet mentionnés.



David Smith au Rwanda - photo tirée de son journal en ligne



Nouvelles du réseau

Offres WatchGuard

Les utilisateurs du modèle SOHO 6 et les avantages des nouvelles versions:

Mise à niveau des points d'accès RPV avec VPNforce™ Port Upgrade

RPV d'agences compartimentées et connexions sans fil sécurisées.

Mise à niveau des points d'accès double FSI

Obtenez la protection d'une connexion de secours là où les connexions FSI ne sont pas fiables, comme celles d'agences et de périphériques.



DEVANCEZ LA PROCHAINE MENACE



Annonces BMI

BMI est fier d'accueillir Sandro Censi au sein du Groupe de services professionnels.

Programmeur-analyste, Sandro apporte un bagage impressionnant d'expérience à l'équipe de développement de BMI. Outillé d'une panoplie de langages informatiques tels que Java et JavaScript, et de sa maîtrise de divers environnements, il participera cette année à une grande variété de projets de développement, y compris celui de sites Internet E-Transact.

Rubrique Technique

Les correctifs de sécurité : la clé pour protéger votre réseau

L'an dernier, la panique s'installa lorsqu'on apprit que le système d'exploitation de Microsoft contenait des défauts de conception qui permettaient aux cyberpirates de s'introduire dans les systèmes internes en réseau. Le fait est qu'en 2002 d'autres systèmes d'exploitation, même le si populaire Linux, ont signalé autant et même plus d'alertes de sécurité que Windows 2000. Vous aurez alors une idée jusqu'à quel point les problèmes de cyberintrusion sont de plus en plus fréquents.

Il va sans dire : la sécurité de réseau est devenue une priorité pour les gestionnaires TI à l'échelle planétaire. La plupart des compagnies ont mis en place des mesures de sécurité de base comme un coupe-feu et une solution antivirus (y compris le filtrage de courriels) à la grandeur de l'entreprise. Ces deux solutions sont essentielles à la sécurité informatique. Le problème toutefois c'est que même un coupe-feu bien configuré ne peut empêcher les intrus d'infiltrer les points d'accès laissés intentionnellement ouverts au trafic externe.

Les serveurs Web et de courriel sont le maillon le plus faible

Les serveurs Web et de courriel sont généralement responsables de ces défaillances. Ces applications sont la cible première des braqueurs informatiques, car leur fonction exige une visibilité au réseau externe, ce qui les laisse exposées. Pour assurer la sécurité du réseau, les applications publiques doivent être protégées de toute attaque externe en utilisant des protocoles reconnus.

La réplique des développeurs de système fut d'émettre une série de correctifs pour rendre leurs produits plus sécuritaires. Ces correctifs sont indispensables à la bataille en cours pour sécuriser les réseaux.

L'actualisation : un cauchemar administratif

Bien que l'actualisation des correctifs soit essentielle, ceux-ci génèrent toute une série d'autres problèmes pour les gestionnaires réseau qui les installent. D'abord, dans un environnement multiconstructeur, les conflits entre programmes abondent.

Cela signifie que chaque correctif doit être vérifié avant son installation pour s'assurer qu'il ne cassera pas tout le système d'exploitation.

Le fardeau incombe au gestionnaire réseau, qui saura quels produits sont installés localement et déterminera l'innocuité de chacun des correctifs sur les systèmes. Ce qui pourra résulter en perte de temps et de données.

Avec soixante-quatre (64) correctifs l'an dernier seulement pour Microsoft, la plupart des compagnies n'ont simplement pas le personnel ni le temps requis pour vérifier et déployer autant de correctifs sur tout leur parc informatique.

La liste de pointage de BMI est le meilleur correctif

Afin de soulager nos clients de ce problème, BMI a développé une liste de pointage. Cette liste comprend les derniers correctifs émis, les problèmes de sécurisation pour lesquels ils sont conçus, de même qu'une liste des problèmes connus d'interaction avec d'autres logiciels. Développé au long de notre service de maintenance et de mise à niveau de services informatiques depuis un an, la liste de pointage nous permet de déployer rapidement et efficacement les correctifs les plus conformes aux besoins de notre clientèle.

Les clients de BMI desservis par un contrat de service ou d'infogérance reçoivent les correctifs mis à jour comme partie intégrante du calendrier de maintenance. Ces clients sont assurés que tout sera fait pour protéger l'intégrité de leurs actifs informationnels, leur permettant ainsi de se concentrer sur l'essentiel de leurs affaires.



Ne laissez jamais votre réseau sans protection !

Si vous n'avez pas une entente de service avec BMI, mais que vous voulez blinder votre système, appelez aujourd'hui même pour une évaluation GRATUITE des risques. Ce service vous fournira un cliché des vulnérabilités de votre système, identifiera les zones de risque et recommandera une stratégie de sécurisation adéquate et ajustée à vos besoins. Nous pourrions poursuivre avec votre mise à jour des correctifs afin d'assurer une protection maximale contre les intrusions.

Appelez dès maintenant pour votre évaluation gratuite des risques

RAPPORT D'AVARIES

Vous pensez que tout ce qu'on entend sur les virus et les attaques informatiques tient du matraquage publicitaire ? Pensez-y encore une fois !

Prenez bien note des données suivantes* sur le coût des pertes en termes de chute de productivité et d'efforts de redressement pour les années 2000 et 2001 :

Nimda	635 millions \$	Code Red	2,62 milliards \$
SirCam	1,15 milliards \$	LoveBug	8,75 milliards \$

- Montants en dollars américains

* Extrait du Globe & Mail de Toronto, 18 novembre 2002. Les données sont de Computer Economics.

Votre opinion nous importe!

Questions ou commentaires ?
Écrivez-nous à :

info@beauvelmicro.com

Vous voulez recevoir nos bulletins par courriel ? Faites-en la demande à cette même adresse courriel.

514.840.1377



**BEAUVEL
MICROCONSULT
INC.**