



## COMMUNIQUÉ

### **Du nouveau en matière de gestion des ventes et de service à la clientèle chez BMI**

- ***Nomination d'un gestionnaire chevronné pour promouvoir une nouvelle approche axée sur les relations-clients -***
- ***Mise au point de nouveaux produits et services dans le cadre d'initiatives en développement des entreprises -***

**Montréal, Québec, 1<sup>er</sup> décembre 2003 :** Beauvel-Micronconsult Inc. a annoncé aujourd'hui la nomination de monsieur Sergio De La Cruz, professionnel chevronné en technologie de l'information (TI), au sein de l'équipe de BMI. En plus de promouvoir une nouvelle approche axée sur les relations-clients, M. De La Cruz supervisera la création de produits plus standardisés pour le compte de BMI.

À titre de directeur du développement des entreprises, M. De La Cruz prévoit engager un nouveau dialogue avec la clientèle de manière à mieux évaluer ses besoins les plus urgents en matière de TI. L'objectif consiste à suggérer des solutions groupées qui répondent aux besoins les plus fréquents des petites et moyennes entreprises (PME).

« Nous avons pour mission d'aider nos clients à réaliser leurs objectifs d'affaires grâce à la mise en œuvre de technologies adéquates », de dire monsieur François Beauchemin, président de BMI. Il déclare également que pour remplir ce mandat, la communication avec la clientèle doit être plus dynamique et plus fréquente.

Monsieur Beauchemin ajoute que même s'il est nécessaire de renforcer continuellement les services de compétence de base de BMI, à savoir l'infogérance en TI et la mise au point d'applications sur mesure, il est également essentiel d'élargir le réseau de partenariats stratégiques afin d'offrir les meilleures solutions groupées dont la mise en œuvre soit rapide et efficiente et qui répondent de façon efficace aux besoins des clients. BMI est donc fier d'accueillir M. De La Cruz pour diriger cette nouvelle initiative.

**Sergio De La Cruz, Directeur, Développement des entreprises**

Monsieur De La Cruz est un professionnel aguerri en TI, doté d'une vaste expérience en matière de direction dans le secteur technique et des ventes. Il œuvre depuis 1987 dans les domaines du développement d'applications, du soutien aux systèmes d'information, du service d'assistance, de la supervision du service à la clientèle et des services-conseils en TI pour des entreprises internationales en Amérique latine, en Europe et en Asie. Plus récemment, il a occupé un poste de directeur des comptes d'entreprise chez MicroWarehouse Inc. à Montréal, où ses activités étaient essentiellement centrées sur les ventes interentreprises de produits et services en TI. Professionnel certifié Microsoft (MCP), M. De La Cruz détient également de nombreux titres techniques, y compris un baccalauréat en sciences et un diplôme d'études supérieures en génie (diplôme d'études approfondies – Paris), ainsi que des diplômes dans le domaine de l'industrie allant de l'homologation de sécurité à la conception d'architecture de réseau. En outre, il est membre de plusieurs associations professionnelles, telles que la Fédération de l'informatique du Québec (FIQ) et l'Association de la sécurité de l'information du Québec (ASIRQ).

**À propos de BMI**

**Beauvel-Micronsult Inc. (BMI)** est une entreprise de professionnels spécialisés dans le service-conseil, qui offre aux petites et moyennes entreprises des solutions en TI sur mesure. En tant que fournisseur exclusif de solutions commerciales de bout en bout, BMI a pour mission de contribuer à l'accomplissement des objectifs d'affaires de ses clients par la mise en œuvre de technologies de l'information adéquates. Non seulement l'équipe d'experts conseils de BMI est-elle spécialisée en analyse de systèmes d'information (SI), en développement de bases de données sur mesure et en conception d'infrastructures de réseaux, mais elle garantit de plus des solutions complètes et évolutives dans les domaines de la comptabilité et des systèmes de sécurité.

- # # # -

**Pour de plus amples renseignements :**

Leonard Eichel, Directeur général  
Beauvel-Micronsult Inc.  
840-1377, poste 35  
[leonard.eichel@beauvelmicro.com](mailto:leonard.eichel@beauvelmicro.com)